

**Порядок
подачи обращения, жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания
социальных услуг в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения» Бежецкого района**

Настоящий порядок разработан в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

В форме электронного документа

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:
kctsonbezh@mail.ru

В письменной форме

-доставить письмо по адресу: Тверская обл. г. Бежецк, ул. Радищева, д.1/34, оф.222 (приём документов ежедневно с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

Обратиться по телефонной линии:

тел./факс 8 (48231) 5-04-35, 5-04-60

На личном приеме

Записаться на приём к директору учреждения можно по телефону 8 (48231) 5-04-35

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- сведения о способе информирования получателя услуги (его законного представителя), о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения;
- ставит личную подпись и дату.

Сроки рассмотрения жалобы:

Обращение, поступившее в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».